



¡Somos expertos en lo que su auto necesita!

Bases de la Tarjeta Socio LCH

Procedimientos y Políticas de la Tarjeta Socio LCH



Objetivo:

Premiar la lealtad de nuestros clientes, regalándoles puntos en su Tarjeta Socio LCH en cada una de sus compras, los cuales podrán utilizar para pagar las refacciones que necesiten y así ahorrar siempre con nosotros.

Bases de la Tarjeta Socio LCH

¿Quiénes pueden solicitar una Tarjeta Socio LCH?

- Refaccionarias.
- Talleres.
- Clientes al mayoreo.
- Flotillas.
- Público en General.
- Llanteras.

Publicaciones e informes de cómo obtener la Tarjeta Socio LCH

- En cualquiera de las 13 sucursales de Grupo LCH Refaccionarias, a través de nuestros Asesores de Ventas.
- Visitando nuestro sitio web: www.grupolch.com
- A través de Facebook.
- Visitas realizadas por nuestro personal de ventas.
- A través de nuestros Ejecutivos de Ventas Foráneos en todo el Estado de Chiapas.
- Por teléfono llamando al (961) 611 41 07
- Periódicos, TV y radio.
- Whatsapp y Skype.

Vigencia de puntos Socio LCH

- Los puntos no tienen vigencia. Sin embargo, si en un periodo de 18 meses, la tarjeta no es usada ni una sola vez, automáticamente se da de baja del sistema y por consiguiente, los puntos se pierden automáticamente.

Información general del programa Tarjeta Socio LCH

- El programa Tarjeta Socio LCH será permanente y por tiempo indefinido.
- Los puntos serán acumulados en su tarjeta, presentándola al Asesor de Ventas al momento de su compra.
- Los puntos podrán ser utilizados para pagar por las compras que realices en cualquiera de nuestras 13 sucursales en todo el Estado de Chiapas.
- Un punto equivale a un peso.
- Los puntos no son transferibles.
- Los puntos no son acumulables con otras promociones.
- Los puntos no podrán ser utilizados para realizar las compras si no se presenta la Tarjeta Socio LCH y una identificación oficial con fotografía que coincida con los datos esta.
- Al no contar con tu Tarjeta Socio LCH en el momento de tu compra, tu número de celular te brinda la oportunidad de continuar acumulando tus puntos en esta.
- Al proporcionarnos tu cuenta de correo electrónico haremos llegar tu estado de cuenta de puntos, lo que te permitirá conocer de manera continua, tus puntos acumulados.
- Al contar con tu fecha de nacimiento, nuestra base de datos registra tu aniversario, estadística de nuestros clientes, y referencias sobre los tipos de premios a participar.

- **A partir del 1º de octubre del 2015, los premios que se venían manejando en el programa Tarjeta Socio LCH, ya no estarán disponibles para su cambio por puntos.**

Requisitos para obtener la Tarjeta Socio LCH

- Correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- Nombre del cliente.
- Fecha de nacimiento.

Estos datos serán recabados al momento de solicitar la Tarjeta Socio LCH con cualquiera de nuestros Asesores de Ventas.

Entrega de la Tarjeta Socio LCH

- Será personalizada mediante un tríptico informativo a cada uno de nuestros clientes.
- En las sucursales (Tuxtla, San Cristóbal, Comitán y Tapachula).
- Visitas personalizadas de nuestros Ejecutivos de Venta a clientes de mayoreo, foráneos, talleres y flotillas.
- Contendrá las bases, beneficios y los procedimientos de uso de la tarjeta socio LCH.

Costos de la Tarjeta Socio LCH

- Al momento de solicitarla **por primera vez** no tiene **ningún costo**. Entrar al programa es totalmente gratis.
- La **reposición** de la Tarjeta Socio LCH por extravío, **tiene un costo** de \$10.00 pesos M.N. Dicho trámite puede ser solicitado en cualquiera de nuestras 13 sucursales en todo el Estado de Chiapas.

¿Cuánto acumula cada compra y cuánto vale cada punto?

- Todas tus compras acumulan el 2%, los cuales **únicamente** se abonan en puntos en tu Tarjeta Socio LCH.
 - *Ejemplo: Si realizas una compra de \$1,000.00 pesos M.N., acumulas 20 puntos en tu Tarjeta Socio LCH.*
- Un punto es igual a un peso mexicano.

Compra mínima para acumular puntos

- A partir de compras de un monto igual o superior a \$50.00 pesos M.N., comienzas a acumular puntos en tu Tarjeta Socio LCH.

Canje mínimo para utilizar los puntos en tus compras

- A partir de canjes de un monto igual o superior a \$50.00 pesos M.N., puedes usar tus puntos en tu Tarjeta Socio LCH para realizar tus compras.

Consulta de puntos de Tarjeta Socio LCH

- En cada compra y de manera mensual, se te enviará un correo electrónico con los puntos acumulados que tienes en tu Tarjeta Socio LCH.

Sobre los clientes con cuentas a crédito y los puntos en su Tarjeta Socio LCH

- Solamente se podrán acumular los puntos a la Tarjeta Socio LCH de aquellas facturas que hayan sido pagadas en su totalidad.
- Se podrán realizar compras con la Tarjeta Socio LCH únicamente por el titular de la tarjeta.
- Se deberá presentar la Tarjeta Socio LCH para realizar la compra.
- Se deberá presentar una identificación oficial con fotografía que coincida con los datos de la Tarjeta Socio LCH del titular.
- Deberá estar al corriente en sus pagos, de lo contrario no podrá canjear sus puntos en premios.

En caso de robo o extravío de la tarjeta Socio LCH

- Se reemplazará la tarjeta extraviada o robada, por una nueva.
- El monto de puntos que se refleje en sistema al momento de realizar el reemplazo en sucursal, será aquel monto el que se trasladará a la nueva tarjeta.
- Se cancela el número de la tarjeta anterior y en sistema aparecerá como CANCELADA.
- La reposición de la tarjeta tiene un costo de: \$10.00 pesos M.N.

Devoluciones o cancelaciones de compras con la tarjeta socio LCH

Cuando las compras de mercancías por parte de nuestros clientes tengan un movimiento de cancelación o devolución total, por cualquier concepto de compra, los puntos generados en la tarjeta socio LCH serán:

- Descontados de los puntos acumulados que haya generado la compra cancelada o devuelta.
- El número de puntos descontados será el equivalente al importe del ticket o factura cancelada por el cliente.
- Si existe recompra por parte del cliente, se acumularán los puntos que haya generado la nueva compra.

Sobre los descuentos por pronto pago a clientes de mayoreo

Las bases de la Tarjeta Socio LCH aplican de la siguiente manera para los clientes de mayoreo con descuentos por pronto pago:

- Los puntos acumulados en las compras por pronto pago, serán equivalentes al pago del importe total o real de la factura, en base al plazo que haya sido cubierta.
- La disminución de los puntos se hará por medio de la nota de crédito aplicada a la factura y será el equivalente en puntos al importe de la mencionada nota.

Última fecha de actualización de este documento

- 08 de diciembre del 2015

Restricciones

- Los puntos acumulados no podrán ser cambiados por efectivo.
- Los puntos acumulados no son transferibles a ningún socio o persona afín.
- La tarjeta no podrá ser transferible a otro socio, terceros o persona afín.
- Solamente se hará canje de puntos si se presenta una identificación oficial con fotografía, que coincida con los datos del titular de la Tarjeta Socio LCH.
- Si el socio no está al corriente con sus pagos, no podrá efectuar el canje de puntos.
- Solamente se podrán acumular los puntos a la Tarjeta Socio LCH de aquellas facturas que hayan sido pagadas en su totalidad.

Controversias

- Los puntos no contemplados en estas bases serán normados, atendidos y canalizados de acuerdo a las políticas comerciales del Grupo LCH Refaccionarias, siempre cuidando y brindando los mejores servicios, beneficios y garantías que permitan un mutuo acuerdo de ambas partes.
- Grupo LCH Refaccionarias, se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, modificación y/o cancelación de este programa, a los socios que hagan mal uso o comisión de la Tarjeta Socio LCH, así como a las salvedades no presentadas en estas bases.

Dudas y consultas:

- (961) 611 41 07
- Cualquiera de nuestras 13 sucursales.
- En nuestro sitio web: www.grupolch.com

¡Conviértete en Socio LCH y disfruta al máximo todos los beneficios que tenemos para ti!

Aviso de privacidad

Todos los datos personales solicitados a nuestros clientes serán resguardados, protegidos, y de utilidad única y exclusiva para cumplir con el programa de lealtad; Tarjeta Socio LCH, (consulte nuestro aviso de privacidad completo en esta misma web) y no tendrán uso distinto al que el usuario nos proporcione.